

個人情報の適正管理について

株式会社トラストバンク（以下「当社」といいます。）は、ふるさとチョイス大感謝祭（以下「本イベント」といいます。）に関連してお客様から収集した個人情報について、適切な安全対策を実施し、不正アクセス、改ざん、破壊、漏洩、紛失などを防止するために、合理的な措置を講じます。

個人情報取扱事業者の名称・所在地及び個人情報保護管理者

名称：株式会社トラストバンク

所在地：東京都目黒区青葉台三丁目6番28号

個人情報保護管理者：取締役

個人情報の利用目的

当社は、本イベントのお申込みに際しお客様から収集する個人情報について、以下の利用目的の範囲内で使用するものとし、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- ① 本イベントに関するご案内及びお客様からのお問い合わせに対するご回答
- ② 本イベントに関するキャンペーンのご連絡及び抽選、プレゼントの発送並びにアンケート等のご連絡
- ③ 当社の提供する商品、サービス等に関する各種お知らせ、サービス案内等の情報提供

第三者への開示・提供

当社が応募申込を通じて取得する個人情報は、お客様の同意を得ることなく第三者に開示することはありません。

ただし以下の場合には御本人の同意を得ないで、提供・利用することがございます。

- ・法令等に基づき警察等の行政機関や司法機関からの要請により開示を求められた場合
- ・人の生命および身体または財産など重大な利益を保護するため緊急を要する場合
- ・当社の統計資料として個人を特定せず使用する場合

個人情報の委託

当社は事前に交わした業務委託先等に、業務の全部又は一部の個人情報の処理を外部に委託することがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を取得する項目は、すべて「ご本人の意思」によって任意にご提供いただくものです。

但し必要な項目をいただけない場合、取得目的に記載の当社内における諸手続き又は処理に支障が生じる可能性があります。

個人情報の開示、訂正、削除および利用の禁止

当社の保有している個人情報に関して、ご本人の情報について開示、訂正、削除、利用停止を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人（またはその代理人）であることを確認させていただいたうえで、当社の定めた手順にて合理的な期間および範囲で対応させていただきます。

安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報について漏洩、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

個人情報保護方針の改訂

個人情報保護方針は、法令等の定めがある場合を除き、当社が適切であると判断する方法により、随時全部または一部を改訂する場合がございます。また、変更後のプライバシーポリシーは、当社が定める効力発生日から効力を生じるものとします。

個人情報に関する問い合わせ窓口

当社のプライバシーポリシー、個人情報に関する苦情・ご相談・お問い合わせ、開示等の請求に関するお問い合わせ等については、以下の〔個人情報に関する問い合わせ窓口〕までお願い致します。

〔個人情報に関する問い合わせ窓口〕

株式会社トラストバンク 個人情報保護管理者宛て

電話番号：03-5784-1089

受付時間：平日10時から18時まで