

利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社トラストバンク(以下「当社」といいます。)が運営するふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」(以下「本サイト」といいます。)において、当社が提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

本サイト等をご利用される前に、本規約および当社のプライバシーポリシーをよくお読みいただき、ご同意のうえご利用ください。なお、利用者が本サービス及び本サイト等を利用した場合、当社は、本規約に定めるすべての利用条件およびプライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。

また、当社は、お客様による本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等(以下「特約等」といい、本規約と合わせて「本規約等」といいます。)を定めることがあります。当該特約等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用され、当該特約と本規約との間で異なる定めがあるときは、当該特約が優先して適用されるものとします。

第1条(定義)

本規約において用いられる用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、以下のとおりとします。

- (1) 本サービスとは、当社が提供する「ふるさとチョイス」を利用し、ふるさと納税制度において特定の自治体への金銭の寄付およびこれに関連する手続きを行うことのできるサービスをいいます。
- (2) 「本サイト」とは、本サービスを利用することのできるポータルサイトをいいます。
- (3) 「本アプリ」とは、本サービスを利用することのできるスマートフォンアプリケーションをいいます。
- (4) 「利用者」とは、本規約の内容に同意のうえ本サービスを利用する個人または法人をいいます。
- (5) 「コンテンツ」とは、文章、画像等のデジタルデータまたはそれらを組み合わせたもの等インターネット上で発信または掲載される情報をいいます。
- (6) 「自治体」とは、本サイト等を通じて寄付を受け、収納する日本国内の地方公共団体をいいます。
- (7) 「寄付」とは、利用者が本サイト等を利用して特定の自治体へ金銭を寄付することをいい、かかる金銭を「寄付金」といいます。
- (8) 「お礼の品」とは、利用者が寄付を行ったことへの謝礼として、その自治体が利用者に提供する物品またはサービスをいいます。
- (9) 「寄付証明書」とは、利用者が寄付を行ったことを証明する自治体が発行する証明書をいいます。
- (10) 「会員」とは、本規約に同意のうえ、当社が提供する「会員サービス」を受けるための入会を申し込み、当社が申し込みを承諾した個人または法人をいいます。
- (11) 「会員サービス」とは、本サイト等上の会員専用画面における寄付に関する情報の提供その他当社が提供する会員向けのサービスをいいます。

第2条(本サービスの概要)

1. 本サービスは、ふるさと納税制度において特定の自治体への金銭の寄付およびこれに関連する手続きを行うことのできるサービスです。
2. 利用者は、本サイト等を通じて自治体を選択し、寄付の使い道、お礼の品を指定して、その自治体に寄付を行うことができます。
3. 利用者は、本サイト等において、自らが寄付を行った自治体や当該寄付にかかるお礼の品についての感想を投稿することができるものとします(以下、利用者によるかかる投稿を「感想投稿」といいます。)。ただし、当社は、感想投稿が第12条第1項11号に該当する場合には、これを掲載せず、又は当社の判断により削除等をする場合があります。感想投稿の方法、形式、掲載期間その他の条件は、当社が任意の裁量により定めるところによるものとします。
4. 利用者は、本サイト等において、自らが寄付を行ったガバメントクラウドファンディングのプロジェクトについてのコメントを投稿することができるものとします(以下、利用者によるかかる投稿を「コメント投稿」といいます。)。ただし、当社は、コメント投稿が第12条第1項11号に該当する場合には、これを掲載せず、又は当社の判断により削除等をする場合があります。コメント投稿の方法、形式、掲載期間その他の条件は、当社が任意の裁量により定めるところによるものとします。
5. 利用者は、本サイト等において、お気に入りリストからお礼の品を選びリストを作成し、リストの名称、メモおよびコメントを付け、他の利用者へ共有できるものとします(以下、利用者が作成したリスト(利用者が付したリスト名称、メモおよびコメントを含む)を「オリジナルリスト」といいます)。ただし、当社は、オリジナルリストが第12条第1項11号に該当する場合には、当社の判断により削除等をする場合があります。オリジナルリストの作成および共有方法、形式、掲載期間その他の条件は、当社が任意の裁量により定めるところによるものとします。
6. 当社は、会員登録された方に対して、本サイト等において会員専用画面を提供し、メールマガジンの配信、広告その他情報の提供等を行います。

第3条(本サイト・本サービスの利用料)

本サイト・本サービスの利用料は無料です。ただし、利用者は、自らの責任と費用において本サイト等を利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本サイト等利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。

第4条(寄付の申し込み方法)

1. 利用者が本サイト等その他当社が提供する媒体を通じて寄付を行う場合、本サイト等上の画面または本サイト等から遷移する画面に表示される所定の情報を入力する方法、その他当社所定の方法によるものとします。
2. 利用者は、会員登録をすることなく寄付を行うか、または、会員登録のうえで寄付を行うかのいずれかの方法によることができます。
3. 利用者は、本サイト等を通じて寄付の申し込み手続を完了した場合、申し込みを撤回することはできません。

第5条(寄付金の支払い方法)

1. 利用者は、本サイト等において、利用者が本サービスを利用する時点で選択可能な支払い方法のいずれかにより寄付を行うことができます。
2. 利用者は、本サイト等において寄付を行うにあたり、自治体が指定した指定納付受託者である当社、クレジットカード会社その他の決済事業者(指定納付受託者と事業提携を行う事業者を含み、以下「決済事業者等(指定納付)」といいます。)に納付事務を委託するものとします。なお、寄付先の自治体が当社を指定納付受託者として指定する日の前日までに第7項に従って決済完了を通知した寄付については、当社は令和3年法律第7号による改正前の地方自治法に基づき、収納代行事務の受託者または指定代理納付者として寄付金の収納を行うものとします。
3. 利用者は、本規約のほか、自己が利用する各支払方法にかかる決済事業者等(指定納付)が定める利用規約等の利用条件を遵守するものとします。クレジットカードの不正利用など、利用者が本規約に違反した場合、当社は当該利用者の自治体に対する寄付金の納付の委託が取り消されたものとみなし、自治体に対して寄付金の納付を行わないものとします。また、利用者がかかる決済事業者等(指定納付)が定める利用規約等の利用条件に違反した場合、決済事業者等(指定納付)が自治体に対する寄付金の納付事務を行わず、またはこれを取り消す場合があります。これらの支払方法にかかる利用条件等については、各決済事業者等(指定納付)のホームページ等で各自ご確認くださいようお願いいたします。
4. 利用者は、自らが選択した支払い方法に応じて本サイト等上で要求される所定の情報すべてについて、正確かつ漏れなく入力するものとします。
5. 利用者は、自己が選択した支払い方法において支払い期日の指定がある場合には、かかる指定の期日までに支払いを完了させるものとします。
6. 利用者が、入力の過誤、振込用紙の記載ミス等により意図したよりも多い金額を決済してしまった場合であっても、本サイト等上の決済方法により一旦収納した寄付金は利用者に返金されないものとします。
7. 利用者が、本サイト等上の決済方法により寄付を行った(利用した決済方法の決済完了がされたことを含みます。)場合、寄付金の納付を委託したものとみなし、当社または当社が納付事務を委託した決済事業者等(指定納付)の指定する方法により寄付者に対して通知します。寄付者が選択した支払方法に従い自治体が寄付金を受領したときは、当該通知時点に遡って、自治体に対して寄付金が納付されたものとみなされます。

第6条(お礼の品)

1. お礼の品の配送手続は自治体の責任において行われます。なお、当社および自治体の責に帰すことができない事由(利用者が本サイト等において登録した送付先情報に誤りがある場合を含み、これに限られません。)により、利用者がお礼の品を受領することができない場合、当社および自治体は一切責任を負わないものとします。

2. お礼の品は、本サイト等の利用の前後を問わず、自治体または提供事業者における在庫状況その他の事情により変更されることがあります。
3. 本サイト等を通じた寄付の受付の前後を問わず、自治体の都合により、お礼の品の内容を変更または中止することがあります。なお、この場合において、当社は、利用者に対して、お礼の品(代替品を含みます。)の送付を含む一切の義務を負いません。

第7条(寄付証明書)

寄付証明書は、寄付を収納した自治体の責任において発行します。

第8条(会員登録および会員に関する規律)

1. 会員登録にかかる費用、年会費等はすべて無料です。
2. 会員登録の申し込みをする場合、氏名、住所、電子メールアドレスその他当社が要求する情報を入力し、本サイト等の指示に従い申し込むものとします。
3. 会員は、会員の責任において、会員情報としてニックネームおよびプロフィール画像を設定することができます。ただし、以下のいずれかに該当するニックネームおよびプロフィール画像を設定することを禁止します。

(1)ニックネームの設定に関する禁止事項

- ①他者へなりすますまたはその誤解を与える名称の使用
- ②誹謗中傷、低俗、猥褻、差別的その他の当社が不適切と判断する内容を含む名称の使用

(2)プロフィール画像の設定に関する禁止事項

- ①他者に著作権その他の権利がある画像の無断使用
 - ②暴力的、低俗、猥褻、差別的その他の当社が不適切と判断する画像の使用
4. 当社は、前項で禁止するニックネームまたはプロフィール画像を発見した場合、ニックネームまたはプロフィール画像を削除その他の当社が適切と判断する措置を取ることができるものとします。
 5. パスワードの管理は、会員の責任において行うものとし、法令により守秘義務を負う専門家に対し使用させる場合を除き、第三者に開示または提供することはできません。
 6. 当社は、パスワードの漏えいまたは不正使用により会員に生じた損害または不利益について一切責任を負いません。
 7. 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、会員資格を取り消すことができるものとします。
 - (1) 本規約に違反したことにより会員サービスの提供を停止されたことがある場合
 - (2) 入会の申し込み内容に虚偽の記載(当初の記載内容に変更があったにもかかわらず変更の手続きをしなかった場合を含みます。)があった場合
 - (3) その他当社が会員資格の継続を不適切と判断した場合
 8. 会員は、当社所定の手続きを経ることにより、いつでも退会することができます。

第9条(個人情報の取扱い)

当社は、利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。利用者は、プライバシーポリシーに同意のうえ本サイト等を利用するものとします。

第10条(利用者への連絡方法)

1. 本サイト等の利用に関連して当社が利用者に連絡する場合、本サイト等利用時に利用者が登録した情報(以下「利用者情報」といいます。)に基づき、当社が任意で選択する方法によるものとします。
2. 当社は、利用者情報に誤りがあったことにより利用者に通知または連絡することができなかった場合、これに起因して利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

第11条(知的財産権)

1. 本サイト等を通じて当社が発信する情報、本サイト等を構成するすべてのコンテンツおよび利用者が本サイト等を利用することにより取得した情報に関する著作権等の知的財産権、肖像権その他の一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者(以下「権利者」といいます。)に帰属し、利用者は、当社および権利者の許可なく転載等を行ってはならないものとします。
2. 感想投稿、コメント投稿またはオリジナルリストに関する著作権等の知的財産権、肖像権その他の一切の権利は、当該感想投稿、コメント投稿またはオリジナルリストを作成を行った利用者に帰属するものとします。ただし、当社は、(当社が認める自治体、生産者等の第三者を含みます)感想投稿コメント投稿の内容または共有したオリジナルリストの内容を自由に複製、転載等することができるものとし、利用者は、当社によるかかる利用につき、著作者人格権を行使しないものとします。
3. 利用者は、当社または権利者の知的財産権その他の権利を侵害したことにより当社に損害が生じた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

第12条(禁止事項)

1. 当社は、利用者が以下に各号に定める行為を行うことを禁止します。
 - (1) 法令に違反しまたはそのおそれのある行為
 - (2) 公序良俗に違反しまたはそのおそれのある行為
 - (3) 本規約に違反する行為または本サービスの趣旨目的に反する行為
 - (4) 当社もしくは第三者の権利を侵害しまたはそのおそれのある行為
 - (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
 - (6) 犯罪による収益の移転またはこれを助長、幫助等する行為
 - (7) 第三者へのなりすまし行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
 - (8) 不正アクセスまたはこれを助長する行為
 - (9) 当社のサーバー、ソフトウェア、ネットワーク等本サイト等の運営に必要な機器ないし機能に対して著しく負荷をかける行為
 - (10) 当社もしくは第三者にコンピュータウィルス等の有害なプログラムもしくはファイルを送信または流布する行為

(11) 以下のいずれかに該当する感想投稿、コメント投稿またはオリジナルリストを作成および共有する行為

①（感想投稿およびコメント投稿については）自己又は第三者の個人情報を含むもの、（オリジナルリストについては）第三者の個人情報を含むもの

② 犯罪行為に関連し、又は反社会的内容を含むもの

③ 誹謗中傷を含むもの

④ 他者への強要を含むもの

⑤ 憶測に基づくものであるか、又は実際の体験に基づかないと当社が合理的に判断するもの

⑥（感想投稿については）お礼の品や自治体への寄付に関する感想ではないもの、（コメント投稿については）投稿対象となるガバメントクラウドファンディングのプロジェクトに関するコメントではないもの

⑦ 第三者の著作権、肖像権等の権利を侵害するもの

⑧ 法令又は公序良俗に反するもの

⑨ 広告、宣伝、営利目的のもの

⑩ 他の感想投稿またはコメント投稿に対する批判

⑪ 特定の政治的又は宗教的主張を含むもの

⑫ 同一の寄付等について、複数の感想投稿を行うもの

⑬ 有害なプログラム又はファイル等を含むもの

⑭ 低俗、猥褻、差別的な表現を含むもの

⑮ その他当社が不適切な表現を含むと判断するもの

(12) 自動化された手段（自動寄付ツール、ロボットおよびRPAツールならびにこれらに準ずる手段を含みます）を用いた情報収集（スクレイピングおよびクローリングを含みます）、データの加工（登録、修正及び削除を含みます）および寄付行為（当社の事前承諾を得たRPAツールの利用を除きます。）

(13) 当社が設けている技術的制限を回避する行為その他本サービスの運営を妨害する行為

(14) 前各号に準じるような行為またはこれらを誘発する行為

(15) その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、利用者が前各号のいずれか一にでも該当すると判断した場合、アカウントの停止、本サービスの利用停止、会員資格の取り消し、ならびに感想投稿、コメント投稿およびオリジナルリストの削除その他必要な措置を講じることができるものとします。なお、この場合、当社は、利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

第13条（免責事項）

1. 当社は、本サイト等、サーバー、ドメイン等から送信される電子メール、本サービスのWebデータ、広告、感想投稿、コメント投稿、オリジナルリストその他のコンテンツにコンピュータウィルス等有害なものが含まれないことを保証しません。また、当社は、個々の感想投稿、コメント投稿およびオリジナルリストが本規約に違反しているかどうかを確認する義務を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスの利用に関して提供または掲載する情報、ならびに本サイト等において掲載される感想投稿、コメント投稿および共有されたオリジナルリストの信頼性、正確性、適法性、有用性、最新性等を保証しません。利用者の責任においてご判断のうえご利用ください。
3. 利用者が寄付に関連して税控除を受ける場合、これに係る手続きは利用者の責任において行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お礼の品に係る契約不適合責任を含む法的責任は、かかるお礼の品を提供した自治体が負担するものであることを了承します。
5. 当社は、本サイト等の利用または利用不能により利用者に損害が生じた場合、当社の故意または重過失による損害を除き、責任を負わないものとします。また、この場合の当社の損害賠償責任の範囲は、通常生ずべき損害(逸失利益を除き、予見の有無を問わず特別損害は含みません。)に限られるものとします。
6. 当社は、プライバシーポリシーに別段の定めがある場合を除き、利用者が本サイト等の利用に関連して取得した情報を保存または開示する義務を負いません。
7. 利用者と第三者との間で生じた紛争または利用者が第三者に対して与えた損害または不利益に関しては、利用者の責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条(本サービスの中断・変更・終了)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中止・中断することができます。かかる中止・中断によって利用者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

(1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合

(2) 本サイト等を運用に必要なシステム(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建造物等を含みます。)の保守・点検、修理、またはシステム障害の対応が必要となる場合

(3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合

(4) 戦争、騒乱、天災地変、地震、噴火、津波、争議行為その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

(5) その他当社が本サービスを一時的に中止・中断することが必要と判断した場合

2. 当社は、任意の理由により、利用者に事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部を変更することができます。かかる変更により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

3. 当社は、任意の理由により、本サイト等上に掲示することにより相当期間の予告(以下「予告期間」といいます。)をもって、本サービスの全部または一部を終了することができます。かかる予告期間経過後に本サービスの全部または一部の終了によって利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第15条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、自身が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）に該当せず、また将来においても該当しないことを表明し、保証するものとします。

2. 利用者は、自己または第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または、暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損または業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、利用者が前二項のいずれかに反することが判明した場合、何らの通知を要せず、いつでもアカウントの停止、本サービスの利用停止、会員資格の取り消し、ならびに感想投稿、コメント投稿およびオリジナルリストの削除その他必要な措置を講じることができるものとします。なお、この場合、当社は、利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

第16条（譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスを利用したことによる権利もしくは義務を第三者に譲渡、承継その他の処分をすることはできません。

第17条（本規約の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、当社が適切であると判断する方法により周知いたします。

3. 本規約の変更の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更同意したものみなします。

第18条（裁判管轄）

本規約および本サイト等の利用に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2025年 5月12日 改訂

2014年12月11日 制定

ふるさとマンスリーサポーターに関する特約

この特約（以下「本特約」といいます。）は、株式会社トラストバンク（以下「当社」といいます。）が運営するふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」（以下「本サイト」といいます。）において、当社が提供するふるさとマンスリーサポーターサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する特約を定めるものです。本特約は、当社が提供するサービスの利用条件を定めた利用規約（以下「本利用規約」といいます。）の一部を構成します。なお、本特約に定めのない事項には、本利用規約が適用され、本利用規約と本特約との間に齟齬が生じた場合、本サービスおよび当社との関係に関する限りにおいては、本特約が優先して適用されるものとします。

利用者が本サービスをご利用された場合、当社は、本サービスに適用されるすべての利用条件にご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。本サービスをお申込みいただく前に、本利用規約、当社のプライバシーポリシーおよび本特約をよくお読みいただき、ご同意の上、お申込みください。

第1条（定義）

本特約に別途定義がある場合を除き、本特約に用いられる用語は、本利用規約に定義された意味を有するものとします。

第2条（本サービスの概要）

本サービスとは、当社が本サイト等上において提供するサービスであって、利用者がふるさと納税制度を用いて特定の自治体に対し、毎月決められた日（以下「寄付実行日」といいます。）に、利用者が指定した使い道に供するため一定額の金銭の寄付を自動的に行うための機能およびこれに関連するサービスをいいます。利用者は、本サービスを通じて、毎月自ら寄付手続を行うことなく、自動的に希望の金額を希望の自治体へ寄付することができます。

第3条（本サービスの利用料）

利用者による本サービスの利用料は無料です。ただし、利用者は、自らの責任と費用において本サイト等を利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本サイト等利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。

第4条（本サービスの申込方法）

1. 利用者が本サービスを利用する場合、本サイト等上の画面または本サイト等から遷移する画面に表示される所定の情報を入力するものとします。
2. 当社は、当社の裁量により、本サービスにおける1回あたりの寄付の最低金額を定めることができるものとします。

3. 利用者は、本サービスを利用する場合、本サイト等の会員登録を行った上、本サイト等にログインをするものとします。

第5条(本サービスの寄付金の支払方法)

利用者は、クレジットカード決済(ただし、決済画面にて表示されるカード会社に限ります。)およびその他当社の指定する方法により本サービスの寄付金を支払うことができます。なお、ご利用のクレジットカード会社により、自治体が寄付金を受付た後、利用者の口座から寄付金相当額の引き落としがなされるまで、最大2ヶ月程度のタイムラグが生じる可能性があります。

第6条(お礼の品)

ふるさとマンスリーサポーターに対する自治体からのお礼の品の提供の有無は、自治体の判断によります。

第7条(寄付の使い道の変更)

1. 自治体は、本サービスを通じて行われる寄付金の使い道を変更する場合、利用者に対し、事前に、寄付金の使い道の変更に関する電話、電子メールまたは郵送による通知を行います。
2. 自治体により寄付金の使い道が変更された場合であっても、利用者による次条第3項の解約が行われない限り本サービスは継続します。
3. 変更後の使い道による寄付を望まない利用者は、寄付金の使い道の変更が適用される寄付の行われる月の8日までに次条第3項の解約を行う必要があります。
4. 第1項の通知は、各自治体の責任において行われ、当社は、当該通知の有無および内容等について保証を行うものではなく、一切の責任を負いません。また、利用者が第2項の解約を怠ったことにより、意図しない使い道に対して寄付を行った場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第8条(本サービスの有効期間)

1. 本サービスは、利用者から本サービスの解約がなされる場合、寄付者が死亡したことを当社が確認した場合、または本特約に別途定める場合を除き、利用者の申込みどおりの内容において有効に存続します。
2. 本サービスの解約は、下記の方法で申し出ることができます。当社に対し、ある月(当月)の9日から翌月の8日まで(以下「解約申出期間」といいます。)に、下記の方法により本サービスの解約申し出があった場合、当該解約申出期間満了の時点で本サービスは終了し、当該解約申出期間の直後の寄付実行日以降の寄付は行われません。なお、寄付実行日直前に解約をお申し出いただいた場合にも、当該寄付実行日以降の寄付が行われない可能性があります。ただし、第5条のとおり、自治体が寄付金を受付けた後、利用者の口座から寄付金相当額の引き落としがなされるまでの間には、最大2ヶ月程度のタイムラグがありますので、本サービス終了後も、解約の効力発生前に既に自治体に納付された寄付金相当額の引き落としが発生する可能性があります。(詳細は、ふるさとマンスリーサポーターについてのFAQをご参照ください。)

・WEBサイトからの解約:マイページ内ふるさとマンスリーサポーターの設定画面よりご対応ください。お申込みいただいている方のみに表示されます。

・その他お問合せ:ふるさとチョイス問合せフォームまでご連絡ください

3. 当社は、前項の解約のお申込の際、当社が必要であると判断した場合、当社が別途定める方法で解約申込者の身分確認を行い、解約申込者は、当社の行う身分確認に協力するものとします。当社は、解約申込者から提供された身分確認資料、情報等に基づき過失無く身分確認を行う限り、解約によって利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。なお、身分確認にあたって当社が取得した情報は、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。

4. 通信設備の事故・故障、システムトラブル等、当社に帰責事由なく当社の本サービスに関するシステムが停止等したことにより、当社が前項の解約を受け付けることができない場合、当社は、利用者に生じた損害または不利益について一切責任を負いません。

5. 寄付者が死亡後、本サービスが終了するまでになされた寄付について返金はありません。また、当該寄付について、ふるさと納税としての税金控除の適用がないことに関し、当社は一切の責任を負いません。

第9条(本サービスの中断・変更・終了)

1. 当社は、本利用規約第14条に定める他、当社が本サービスを一時的に中止・中断することが必要と判断した場合、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中止・中断することができます。

2. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、即座に、アカウントの停止、本サービスの利用の停止、会員資格の取り消しその他必要な措置を講じることができるものとします。

(1) 利用者の指定した寄付先自治体の寄付の入金先が変更または消滅した場合

(2) 利用者の指定した寄付先自治体と本サービスの提供に必要な当社との契約が終了した場合

(3) 決済手段の提供事業者との契約が終了した場合

(4) 本サービスの決済方法として選択されたクレジットカードの利用が停止、中断等された場合

(5) その他当社がアカウントの停止等をする必要があるまたは本サービスの提供に関し当社が不適切と判断した場合

3. 当社は、前二項に規定する措置を講じた場合、速やかに利用者に通知するものとします。

4. 当社は、任意の理由により、利用者に事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部を変更することができます。

5. 当社は、任意の理由により、本サイト等上に掲示することにより相当期間の予告(以下「予告期間」といいます。))をもって、本サービスの全部または一部を終了することができます。

6. 当社は、本条に定める本サービスの全部または一部の中止・中断、停止、終了その他の措置によって利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

以上

2024年11月28日 改訂

ふるさとチョイス災害ボランティアに関する特約

この特約(以下「本特約」といいます。)は、株式会社トラストバンク(以下「当社」といいます。)が運営するふるさと納税総合サイト「ふるさとチョイス」(以下「本サイト」といいます。)において、当社が提供するふるさとチョイス災害ボランティア(以下「本サービス」といいます。)に関する特約を定めるものです。本特約は、当社が提供するサービスの利用条件を定めた利用規約(以下「本利用規約」といいます。)の一部を構成します。なお、本特約に定めのない事項には、本利用規約が適用され、本利用規約と本特約との間に齟齬が生じた場合、本サービスおよび当社との関係に関する限りにおいては、本特約が優先して適用されるものとします。

利用者が本サービスをご利用された場合、当社は、本サービスに適用されるすべての利用条件にご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。本サービスをお申込みいただく前に、本利用規約、当社のプライバシーポリシーおよび本特約をよくお読みいただき、ご同意の上、お申込みください。

第1条(定義)

本特約に別途定義がある場合を除き、本特約に用いられる用語は、本利用規約に定義された意味を有するものとします。

第2条(本サービスの概要)

本サービスとは、当社が本サイト上において提供するサービスであって、特定の自治体で行われる災害ボランティアの募集情報を掲載し、利用者が当該ボランティアへの参加申込みを行うための機能およびこれに関連するサービスをいいます。

第3条(本サービスの利用料)

利用者による本サービスの利用料は無料です。ただし、利用者は、自らの責任と費用において本サイトを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本サイト利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。

第4条(免責)

利用者は、利用者自身の自己の判断と責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果(ボランティア活動中の事故、怪我を含みますが、これに限られません。)について当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条(利用者の個人情報情報等の取扱い)

当社は、ふるさとチョイス災害ボランティアにおいて取得した利用者に関する情報(個人情報を含みます)を、ボランティアの申込み処理、ボランティア参加調整等のために必要な範囲で、申込先の自治体に提供するものとします。また、利用者の情報を取得した各自治体は、各自治体の判断と責任において、社会福祉協議会等のボランティアの企画者に利用者の情報を提供することがあります。詳細は各自治体にお問い合わせください。

以上

2024年11月28日 改訂

2020年 9月16日 制定

ふるさと納税払い チョイスPay利用規約

「ふるさと納税払い チョイスPay利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社トラストバンク(以下「当社」といいます。)が提供するアプリケーションソフトウェア「ふるさと納税払い チョイスPay」(以下「本アプリ」といいます。)の利用にあたり、利用者の遵守事項並びに当社及び利用者の権利義務関係を定めるものです。本アプリの利用開始をもって、本規約に同意したものとみなされます。本アプリを利用する方は、事前に本規約の全文を必ずお読みください。

第1条(適用)

1. 本規約は、本アプリの利用に関する当社と利用者の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者の本アプリの利用に係る一切の關係に適用されます。
2. 利用者が、本アプリを携帯電話その他の情報端末にダウンロードし、本規約に同意の上本アプリの利用を開始した時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った本アプリの利用契約が成立するものとします。
3. 当社が本アプリ上で随時掲載する本アプリに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条(定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「加盟店」とは、特定の登録自治体から指定を受け、利用者との間で自己が指定した対象商品等についてチョイスPay使用取引を行う個人又は法人をいいます。
- (2)「利用者」とは、本規約の内容に同意のうえ本アプリを利用する個人又は法人をいいます。
- (3)「登録自治体」とは、当社所定のシステムを通じてチョイスPayの発行を行う自治体をいいます。

- (4)「寄附サイト等」とは、当社が管理運営する「ふるさとチョイス」という名称のふるさと納税サイト又はスマートフォンアプリケーションをいいます。
- (5)「チョイスPay」とは、利用者から寄附を受けた登録自治体が、ふるさと寄附金の謝礼品として当社所定のシステムを通じて寄附者に発行する電磁的方法により記録されるポイントであって、寄附者が加盟店又は寄附サイト等においてチョイスPay使用取引の決済に使用することができるものをいいます。
- (6)「対象商品等」とは、加盟店又は寄附サイト等において、利用者から寄附を受けた登録自治体が発行したチョイスPayの一定のポイント数と引き換えに寄附者に提供するものとして、当該登録自治体が指定した商品又はサービスをいいます。
- (7)「チョイスPay使用取引」とは、利用者が、特定の登録自治体の指定する加盟店又は寄附サイト等において、当該登録自治体から発行を受けたチョイスPayのポイントと引き換えに、当該登録自治体が指定する対象商品等を購入し、若しくは借り受け、又はサービスの提供を受ける取引をいいます。
- (8)「本サービス」とは、本アプリ及びこれに関連して当社が提供するサービスをいいます。

第3条(本サービスの内容)

1. 利用者は本アプリを利用し、当社が提供する本サービスを利用することができるものとします。
2. 利用者が本アプリにおいて利用可能なチョイスPayを返礼品とする登録自治体への寄附を行う際には、本アプリの利用とは別に、当社が運営する「ふるさとチョイス」を通じて寄附を実施していただくことが必要となります。ふるさとチョイスの利用に関しては別途定める利用規約に従うものとします。
3. チョイスPayの発行者は各登録自治体であり、チョイスPay使用取引には、別途、当該チョイスPayを発行した登録自治体が定めるチョイスPayの利用に関する条件(チョイスPay利用規約を含みますがこれに限られません。)が適用されます。利用者は、チョイスPayの利用に関しては、当該チョイスPayを発行した登録自治体が定める条件に従うものとします。

第4条(アカウント等の管理)

1. 利用者は、本アプリの利用に際して登録したメールアドレスやID・パスワード等の情報(以下「登録情報」といいます。)について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。
2. 利用者は、自身の登録情報及び自身の登録情報に係るアカウントに対し付与されたチョイスPayを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。
3. 当社は、利用者の登録情報に係るアカウントに対し付与されたチョイスPayの利用があった場合には、利用登録をおこなった利用者が利用したものと扱うものとし、当該利用によって生じた結果並びにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った利用者に帰属するものとします。
4. 利用者は、登録情報の不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
5. 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わないものとします。また、利用者は、登録情報及びチョイスPayが第三者に不正に利用されないことがないよう、自己の本アプリの

利用環境に応じて、ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

6. 登録情報が盗用され又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条(個人情報の取扱い)

当社は、利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従って、適切に取り扱うものとします。利用者は、プライバシーポリシーに同意の上本アプリを利用するものとします。

第6条(禁止事項)

利用者は、本アプリを利用するにあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれのある行為(なお、その判断は当社の単独の裁量で行うものとします。)を自ら行い、また、第三者に行わせてはならないものとします。

- (1) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
- (2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為
- (3) 法令及び当社が所属する業界団体の内部規則又は本規約に違反する行為
- (4) コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報を送信する行為
- (5) 本アプリに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (6) 当社による本アプリの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 利用者の登録を取り消された者に代わり登録をする行為
- (8) 当社又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- (9) 当社、他の利用者又は第三者になりすます行為
- (10) 当社又は第三者の設備若しくは本サービス用設備(当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアを言い、以下同様とします。)に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS攻撃若しくは大量のメール送信等により、その利用若しくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為
- (11) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
- (12) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他の利用者の登録情報を取得する行為
- (13) 本アプリ及び当社が提供するコンテンツの全部又は一部を、当社に無断で、複製、改変、公衆送信、販売等する行為
- (14) 本アプリのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに準じる行為
- (15) チョイスPayを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買等を行い、当社に無断で複製、改変、公衆送信するなど、チョイスPayを不正に利用する行為
- (16) その他当社が不適切と判断する行為

第7条(免責)

1. 当社は、本アプリの正常な動作を保証するものではなく、利用者は、通信環境その他の事情により本システム及び本サービスの全部又は一部を利用できない場合があることを予め承諾の上、本アプリを利用するものとします。
2. 当社は、当社の責によらない通信機器、回線若しくはコンピューター等の障害又は電話の不通により、又は災害・事変等やむを得ない事由により、本アプリの利用に支障が生じた場合、これにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本アプリが全ての情報端末に対応していることを保証するものではありません。情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
4. 利用者は、AppStore、GooglePlay等のサービスストアの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、本アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
5. 当社は、本アプリを利用したこと又は利用できなかったことにより利用者に生じた損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、当社が責任を負う場合であっても、当社の負うべき責任は、直接かつ通常の損害に限られ、特別な事情から生じた損害(当社又は利用者が損害の発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。)については一切の責任を負わないものとし、かつ、その額は、損害発生時点で当該利用者が保有しているチョイスPayのポイント相当額を限度とします。
6. チョイスPay使用取引は利用者と加盟店(寄附サイト等においては発行者である各登録自治体)との間で行われるものとし、当社はチョイスPay使用取引に関連し何らの責任を負わないものとします。チョイスPay使用取引に関連して加盟店(寄附サイト等においては発行者である各登録自治体)との間で生じる生じた取引、連絡、紛争等については、当社は、一切責任を負いません。また、発行されたポイントを利用することができる加盟店及び対象商品等は、利用時の状況によるものとし、当社は発行時に利用可能である加盟店又は対象商品等について、チョイスPayを永続的に確実に利用できることを保証するものではありません。

第8条(広告の掲載について)

利用者は、本アプリ上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社又はその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本アプリ上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第9条(本サービスの停止、変更、終了等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本アプリに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本アプリの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、利用者に事前に通知することなく、いつでも、本アプリの全部又は一部を変更することができるものとし、利用者は予めこれを承諾するものとします。
3. 利用者が本規約に違反した場合その他当社が本アプリの運営上不適当と判断する行為を利用者が行った場合、当社は、当該利用者に事前に通知することなく、本アプリの利用を停止させることができるものとします。
4. 当社は、当社の都合により、本アプリの提供を終了することができます。この場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。
5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について、当社の故意重過失によるものでない限り一切の責任を負いません。

第10条（本規約の変更）

当社は、その裁量により、いつでも本規約を変更することができるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、本アプリ上に掲載することにより利用者に当該変更内容を知照するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本アプリを利用した場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第11条（連絡、通知）

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第12条（権利義務の譲渡等）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第13条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第14条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年11月28日 改訂

2018年11月30日 制定