

## サントリー天然水宅配サービス（ふるさと納税購入プラン） 利用規約

サントリーフーズ株式会社（所在地：東京都港区芝浦三丁目1番1号。以下「サントリー」といいます）は、サントリー天然水（南アルプスボックス（以下「本商品」といいます）の販売および宅配並びにサントリー天然水専用ウォーターサーバー（以下「天然水サーバー」といいます）を販売するサービス（以下「本サービス」と総称します）を提供しています。『サントリー天然水宅配サービス（ふるさと納税） 利用規約』（以下「本規約」といいます）は、サントリーとの間で本サービス利用契約（以下「本契約」といいます）を締結されたお客様に適用されます。

### 第1条（本サービスの内容）

サントリーは本商品を宅配形式でお客様に販売し、本商品の使用のための天然水サーバーをお客様に販売します。本サーバー及び本商品のうち初回配送から13回分（1配送あたり3箱、計39箱分）はふるさと納税の返礼品分（以下、「ふるさと納税返礼品分」といいます）となりますが、14回目以降、および追加注文による本商品代は有償となります。詳細は別途サントリーが定めるものとし、サービス内容・ご購入プランに準じます。

### 第2条（本サービスのお申込み、契約成立、契約期間等）

1. お客様は本規約に同意の上、所定の方法により本サービスのお申込みを行うものとします。
2. 本契約は、サントリーが本サービスのお申込みを承諾した時点で成立するものといたします。
3. 本契約の期間は天然水サーバーを配送先住所に設置した月（天然水サーバーを設置した日から同日が含まれる月の月末までをいいます、当月を1ヶ月目とします。以下同じです）から開始となり、お客様またはサントリーのいずれからも相手方に対する解約の申し入れがない場合、本契約は自動で期間の定めのない契約として更新されます。
4. サントリーはお客様からのお申込みがあった場合でも、本サービスの提供を不適当と判断したときは当該お申込みを承諾しないことができるものとします。
5. 本サービスのお申込みは、日本国内かつサントリーが指定したエリアに在住の方のみ可能とさせていただきます。

### 第3条（支払方法）

1. お客様は本サービスの対価として所定の利用料金をサントリーに支払うものとします。ただし、ふるさと納税返礼品分の利用料金すべてに支払済みとみなします。
2. 前項の利用料金、並びに本規約に基づき発生する手数料およびその他お客様負担費用（以下「利用料金等」といいます）の支払いは、次のいずれかの方法によるものとします。
  - (1) クレジットカード決済によるお支払い  
利用料金等をクレジットカード決済（デビットカードおよびプリペイドカードはご利用いただけません）によりお支払いいただく方法。決済日は各クレジットカード会社の基準によります。
  - (2) 預金口座自動引落によるお支払い  
利用料金等を預金口座自動引落によりお支払いいただく方法。引落とし日は、毎月23日（23日が営業日でないときは、24日以降の最初の営業日）となります。
3. お客様が選択した方法による利用料金のお支払いが困難と、サントリーが判断した場合、サントリーは支払方法の変更を要請することができるものとし、または、本サービスの全部または一部を提供しないことができるものとします。
4. サントリーはサントリーの判断において、いつでも本商品代を改定することができるものとします。この場合、サントリーは事前にお客様に通知いたします。

### 第4条（配送等）

1. ふるさと納税返礼品分については、配送サイクルは初回配送日から4週毎、配送単位は3箱の定期配送となります。配送サイクルおよび配送単位の変更はできません。ただし、各配送日については、お問合せ先への連絡により次回配送日を変更することができます。配送日を遅らせる場合は次回配送予定日の5営業日前までに、次回配送日を早める場合は変更後の配送予定日の5営業日前までに、お問い合わせ先へご連絡ください。
2. ふるさと納税返礼品分終了後の配送については、返礼品分最終配送日から4週毎に3箱の定期配送となります。お問合せ先への連絡により定期配送日と定期配送単位を変更できます。定期配送日を遅らせる場合は次回配送予定日の5営業日前までに、定期配送日を早める場合は変更後の定期配送予定日の5営業日前までに、お問い合わせ先へご連絡ください。また、定期配送単位の変更は、次回配送予定日の5営業日前までにご連絡ください。
3. 本商品に欠陥がある場合を除き、本商品配送確定日（配送予定日の5営業日前の日）以降の返品はできません。お客様の事情により本商品をお受け取りいただけないときは、ふるさと納税返礼品分についてはお返品手数料として配送単位1単位につき1,000円（税込1,100円）をお支払いいただくとともに、当該配送に係る本商品の所有権を放棄したものとみなします。また、追加注文、ならびに返礼品分配送完了以降の配送については、返品手数料のほか、当該定期配送に関わる本商品代をお支払いいただくとともに、当該定期配送に関わる本商品の所有権を放棄したものとみなします。また、サントリーは何らの通知・催告等をせず当該お客様へのその後の配送を停止することができるものとします。
4. 本商品および天然水サーバーは、瑕疵がある場合を除き、お客様のご都合により返品をすることはできません。

### 第5条（申込内容の変更）

1. お客様は申込内容に変更が生じたとき、または申込内容の変更をしたいときは、遅滞なくお問合せ先への連絡により変更手続を行うものとします。
2. 申込内容の変更手続を行わなかったために、サントリーからの通知またはお送付書類その他の送付物が延着または不着となった場合には、通常到着したと考えられる時にお客様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。

### 第6条（注意事項）

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければなりません。
  - (1) 本商品を賞味期限内に消費すること
  - (2) 本商品の空容器を再使用せず適切に廃棄すること
  - (3) 本商品または天然水サーバーを使用して営利行為を行わないこと
  - (4) 本商品または天然水サーバーを付属の取扱説明書並びにサントリーの指示する内容に従って取り扱い、所定の目的以外に使用しないこと
  - (5) 天然水サーバーに本商品以外の水ボトルを接続しないこと
  - (6) 天然水サーバーの改造・分解するなど、その製品保証書使用説明書に反する利用を行わないこと
  - (7) 本規約に基づくサントリーとの取引に関するお客様の地位および権利を第三者に譲渡したり、質入れその他第三者の権利を設定したりしないこと
  - (8) 法令または公序良俗に違反して天然水サーバーを使用しないこと
  - (9) 本規約に違反する行為、その他サントリーが不適当と認める行為をしないこと
  - (10) その他、本サービスの提供に支障をきたす行為をしないこと

### 第7条（本契約の解約等）

1. お客様が本契約の解約を希望するときは、次回配送予定日の7営業日前までにお問合せ先までご連絡下さい。
2. 初回配送から13回分の配送を完了する前の解約の場合、ふるさと納税返礼品分については、北杜市へのふるさと納税に対する返礼品のため、返金対応できません。
3. 購入された天然水サーバーが不要となった場合は、自治体の指示に従って処分してください。廃棄に必要な費用はお客様の負担となります。
4. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、サントリーは何らの通知・催告等をせず当該お客様との本契約を解約することができるものとします。
  - (1) お申込みの際し、お客様氏名・住所等、お客様の特定、信用状態の判断に係る事項について虚偽の申告をした場合（第10条の保証に違反した場合も含みます）
  - (2) 利用料金の支払を遅延した場合
  - (3) 第3条第3項に基づく支払方法の変更に応じない場合
  - (4) 第6条に定める注意事項に違反した場合
  - (5) お客様の信用状態が悪化した場合
  - (6) お客様がサントリー、サントリーホールディングス株式会社またはその関係会社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合
  - (7) お客様が本契約上の義務に違反する等、サントリーとの信頼関係を著しく破壊した場合
  - (8) 本頁各号に準じる事情により、サントリーがお客様への本サービスの提供を不適当と判断した場合
5. お客様との本契約が終了した場合、お客様は本サービスに基づく一切の債務について期限の利益を失い直ちに債務の全額をサントリーにお支払いいただくものとします。
6. お客様との本契約終了時点ですでにお客様がお支払いいただいた利用料金等について、サントリーは返金いたしません。

### 第8条（弁償等）

天然水サーバーの製品保証の内容については、製品保証規定をご確認ください。天然水サーバーが壊れたことにより修理または交換をする費用は、天然水サーバーの製品保証において特に定める場合のほかはお客様の負担となります。

### 第9条（免責）

1. お客様が第6条に定める事項に反する行為をしたことによりお客様または第三者に生じた損害については、サントリー、サントリーホールディングス株式会社およびその関係会社は、いかなる責任も負わないものとします。

2. 前項のほか、以下のいずれかの事情によりサントリーが本サービスを提供できない場合または本サービスの提供が遅延が生じる場合、サントリーはその一切の責任を免れるものとします。

- (1) サントリーの責めに帰すことができない不可抗力（天災地変、輸送機関・通信回線の事故、交通渋滞、計画停電等を含むがこれに限らない）による時
- (2) 法令の制定、改廃、行政指導があったとき
- (3) その他本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき

3. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、サントリーは本契約を解約することができます。

4. 前二項の規定にかかわらず、サントリーはいつでも本サービスの改廃を自由に行うことができるものとします。この場合、サントリーは事前にお客様に通知します。

#### 第10条（反社会的勢力でないことの保証）

お客様は本サービスのお申込みにあたり、お客様が指定暴力団、指定暴力団関係団体の構成員または関係者ではなく、その他反社会的勢力に属していないことを保証するものとします。

#### 第11条（規約の変更、承認）

1. サントリーは本規約の重要事項を変更する場合、変更の効力の発生前までに、変更内容を本サービスを利用されているお客様に対して周知するものとします。ただし、変更後の内容を、変更後に新たに締結される本契約との関係に限って適用する場合には、この限りではありません。

2. お客様に対して本規約変更の通知がされた後にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は変更事項または変更後の本規約を承認したものとみなします。

#### 第12条（準拠法・裁判管轄）

本契約は日本法に基づき解釈されるものとし、お客様は本契約に関する一切の紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意します。

<専用WEBサイト> [URL] <http://www.suntoryws.com/>

<お問合せ先> [名称] サントリー天然水宅配専用お客様センター [電話番号] 0120-308-310（フリーダイヤル） 受付時間9:00-18:00（日曜・祝日・年末年始除く）

[メールアドレス] [suntennensui@ml.suntory.co.jp](mailto:suntennensui@ml.suntory.co.jp)

<個人情報の取扱い> 個人情報は、サントリーのプライバシーポリシー（<https://www.suntory.co.jp/privacy/>）に従って利用させていただきます。