

———— 必ずご確認ください ————

【注意事項や返礼品不具合時の対応について】

・貝塚市産の野菜が半分以上で、季節に応じて詰め合わせの中身が変わります。農作物の指定は出来かねますのでご了承くださいませ。その時期の厳選したお野菜を詰め合わせしてお送りいたします。

・生鮮食品となりますので、夏場は輸送状態によっては傷みやすく、到着までの間で問題が起こる場合がございます。その際は、以下のガイドラインに沿って、速やかにご連絡をいただけますようお願い致します。

#### ■対応できる時期、期間

- ・初期不良品 到着後5日以内にご連絡

#### ■対応できない品

※初期不良品と認められないもの

・初期(到着時)の状態が不明なもの(到着から5日以上経ったもの。画像データがないものなど)

- ・到着後の時間経過による状態の変化、劣化、悪化
- ・食味、風味など個人の主観によるもの
- ・寄附者様のご都合によるもの(長期不在などの未受け取りなど)
- ・下記説明文にある事由

・生鮮食品となりますので、初期不良のみの対応となります。

到着時は必ず状態の確認をお願いします。

・到着後5日を経過したものは、交換を承れません

・別送される場合は、必ず寄附者様から受取人様にご連絡の上、到着時の確認をお願いします。

※初期不良があった場合、大変お手数ですが、

状況確認のため写真などの画像データを

info@foodstoryjapan.co.jp (となりの畑) までメールにてお送りください。

※賞味期限はあくまで目安です。到着後はお早めにご賞味くださいませ。

※交換品につきましては、不具合のあったと認められる部分と同容量での対応となります。

※土日祝日は対応ができませんので平日の対応となります。

※返礼品到着時の初期不良(配送事故など)の場合に限り、交換の対応をいたします。

ご寄附という特性上、返金の処理には応じかねます。

※ご寄附完了の際は、本内容をすべてご了承されたものと解釈いたします。