

ふるさと納税 よくあるご質問(Q&A)

※メールにてお問い合わせいただく際は、必ず【寄附者名】を記載の上、ご連絡くださいませ。

Q.ワンストップ特例申請の受付は無事にできていますか？

A.受付完了次第、**メールにて**受付完了のご連絡を差し上げます。年末年始にご提出いただいたワンストップ特例申請書の受付登録には、**2週間前後**お時間をいただいております。

Q.ワンストップ特例申請書・寄附金受領証明書は年内に届きますか？

A.【ワンストップ特例申請書】

令和元年12月23日(月)以降にお申込またはご入金(銀行振込・払込用紙等)される方は、ご自身で**申請書様式をダウンロード**いただき、令和2年1月10日(金)までにご提出をお願いします。

「ワンストップ特例申請書」はこちらからダウンロード

https://www.soumu.go.jp/main_content/000397109.pdf

【寄附金受領証明書】

12月23日以降にお申込またはご入金(銀行振込・払込用紙等)される方への「寄附金受領証明書」の発送は、1月下旬より行います。予めご了承ください。

Q.誤った住所で申込みをしてしまった or 引っ越しなどで住所が変更になったのですが、どうすれば良いですか？

A.住所変更をご希望の場合は、下部フォーマットに必要事項を記入の上、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

-
- ①寄附者氏名：
②変更前住所：
③変更後住所：
④受領証明書記載の住所のみ変更【 はい・いいえ 】
お礼の品配送先の住所のみ変更【 はい・いいえ 】
受領証明書+お礼の品配送先の住所変更【 はい・いいえ 】
-

【ワンストップ特例申請書をご提出済みの場合】

ワンストップ特例申請書をご提出済みの場合は、「申請事項変更届出書」(ワンストップ変更届)をご提出ください。

・ご提出期限:2020年1月10日(金)

・添付書類:下記3点のうち、いずれか1つの本人確認書類

- A: 個人番号が記載された住民票の写し
- B: 変更後住所の記載された運転免許証
- C: マイナンバーカードまたはマイナンバー通知カード

「申請事項変更届出書」はこちらからダウンロード

https://www.soumu.go.jp/main_content/000351463.pdf

Q.寄附金受領証明書が見当たりません、再発行可能ですか？

A.再発行可能です。
下記お問い合わせ先までご相談くださいませ。

Q.お礼の品は、いつ頃届きますか？

A.配送混雑の回避、円滑なお受け取り、事業者の年末年始休業の観点から**原則12月26日から1月5日まで**お礼の品の発送を行いません。また、年末年始にお申込の場合、**お礼の品ページ記載の発送時期よりも発送が遅れる場合があります。**

Q.お礼の品に傷みや破損があったのですが、どうすれば良いですか？

A.ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。
お手数ではございますが、
・外箱
・傷み・破損部分
・お礼の品の全体
上記の写真をメールに添付し、速やかにふるさと納税サポート室までお送りください。

食品の場合:傷んでいるものはご自身で破棄をお願いします。
食品以外の場合:破損品を含むお礼の品一式(外箱・梱包材含む)の保管をお願いします。

Q.お礼の品を値引きしているサイトがあるのですが、これは正式なサイトですか？

A.ふるさと納税は「寄附」のため、申し込み金額を値引きすることはありません。
怪しいと感じた場合は、申し込みをする前に確認するなど、十分に注意してください。

お問い合わせ先

西海市ふるさと納税サポート室

- ▶ TEL:0956-37-8031(受付時間:9:00~17:00 土日祝日及び12月28日~1月5日を除く)
- ▶ MAIL:saikai@steamship.co.jp
- ▶ 書類送付先:
〒857-2302 長崎県西海市大瀬戸町瀬戸檜浦郷 2278番地2
西海市役所 商工観光物産課 宛