

【特産品の発送について】

- ご寄附お申込み入金(クレジット決済)後のお礼品変更、交換、返品はできません。
- 特産品は、原則入金確認後の翌月までに発送いたします。
<例>平成28年12月にご入金の場合、平成29年1月末までに発送となります。
- 2ヶ月先以降の発送はいたしかねますので、予めご了承ください。
- お礼品送付先住所の誤り等のお申込内容不備や不在等により配送不能でお礼品が返送された場合は、再発送はできません。3日以上連続するご不在日があればご記入ください。
- 配送日の指定はできませんが、配送時間帯の指定は可能です。
- 特産品の出荷日に、配送業者と伝票番号をメールにてお知らせいたします。電話等による個別の連絡はいたしかねますので、予めご了承ください。

【お申込みの注意点】

- お申込み完了後の、寄附の取り消しはできません。
- お支払方法に「クレジットカード」を選択された場合、申込者とカードの名義人は同一人としてください。
- お支払方法に「郵便振替」を選択された場合、ご入金後いただいてから受納の確認までに1週間程度要しますのでご了承ください。
- お支払方法に「郵便振替」を選択された場合、ご入金が遅れますと記念品の発送ができない場合がありますので、ご注意ください。
- 以下の場合はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。
 - ・クレジットカード決済が完了していない場合(支払い手続きを8時間以内に完了する必要があります)
 - ・郵便振替で、お申し込み後2ヶ月以内に入金のない場合